

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità che LAIS SRL intende applicare è volta ad individuare criteri e metodi per perseguire l'obiettivo di:

Accrescere una qualificata e durevole presenza sul mercato attraverso:

- La fornitura di prodotti e servizi sempre migliori e conformi ai tutti i requisiti applicabili
- La ricerca della massima soddisfazione dei Clienti bilanciandola con quella di tutte le altre parti interessate.
- La ricerca della sostenibilità dei processi a tutti i livelli (economici, sociali e ambientali).

Per ottenere quanto sopra è necessario gestire il proprio business attraverso una approfondita valutazione per determinare come il contesto generale in cui l'organizzazione opera, a cui oggi si aggiunge anche il cambiamento climatico, influisca sulla propria attività considerando l'impatto sulle risorse, sulla gestione della catena di fornitura, sugli aspetti produttivi e sulla domanda dei consumatori attuando:

- L'analisi dei rischi e delle opportunità associate a tale contesto
- L'individuazione di obiettivi, per quanto possibile misurabili, monitorandoli regolarmente
- I processi secondo procedure pensate allo scopo di migliorare l'operatività di tutti coloro che partecipano alla produttività dell'azienda, assicurandone l'efficacia e l'efficienza.
- Azioni per eliminare tutte le possibili situazioni di non conformità.
- La valutazione dell'efficacia delle strategie adottate

Questo include:

NEL RAPPORTO CON I CLIENTI:

- Comprendere la domanda dei consumatori, le esigenze implicite, attuali e future, del Cliente diretto e finale, anche per individuare eventuali nuovi mercati.
- Perseguire la massima chiarezza e completezza negli accordi col Cliente diretto e rispettare scrupolosamente i termini contrattuali definiti
- Analizzare e risolvere gli eventuali reclami dei Clienti in modo tempestivo ed esaustivo

NELL'ORGANIZZAZIONE INTERNA:

- Perseguire il miglioramento continuativo dei processi attraverso i quali si sviluppa l'attività dell'Azienda.
- Svolgere le attività aziendali secondo procedure definite e chiare.
- Assicurare la qualità dei lavori eseguiti mediante l'esecuzione di appropriati e sistematici controlli.
- Utilizzare personale competente e consapevole del proprio ruolo assicurando adeguata informazione, addestramento, formazione e aggiornamento professionale.
- Utilizzare attrezzature ed impianti tecnicamente idonei e mantenuti in perfetto stato di funzionamento.
- Perseguire la realizzazione di infrastrutture resilienti per mantenere la continuità della sicurezza e della funzionalità anche in presenza di sollecitazioni ambientali straordinarie.
- Ricercare l'efficienza energetica e ridurre utilizzi superflui e sprechi anche allo scopo di contribuire alla riduzione dell'emissione di gas serra scegliendo, ove possibile, risorse rinnovabili,
 - Utilizzando mezzi, attrezzature ed impianti efficienti.
 - Utilizzando imballaggi adeguati e, possibilmente, ecologici.
 - Ottimizzando ricevimenti e spedizioni di materiale, viaggi e trasferte.

NEL RAPPORTO CON I FORNITORI:

- Gestire la catena di approvvigionamento servendosi di fornitori che assicurino un elevato livello di conformità ai requisiti di acquisto dei prodotti e dei servizi che poi verranno offerti ai Clienti.
- Interagire e sviluppare un rapporto collaborativo con fornitori e terzisti per concordare strategie comuni di efficienza e sostenibilità, ricercando reciproca soddisfazione.

VERSO LA SOCIETA' IN GENERALE

- Rispettare scrupolosamente tutte le disposizioni legislative cogenti applicabili all'organizzazione e ai suoi prodotti e servizi.

NELL'USO DI DATI AZIENDALI DA PARTE DI CLIENTI e FORNITORI

- L'organizzazione autorizza clienti e fornitori al trattamento, entro i termini stabiliti dalla legge, dei dati aziendali necessari alle relazioni tecnico-commerciali intrattenute, ogni altro uso è interdetto.

NELLA GESTIONE DI DATI DI CLIENTI E FORNITORI

- L'organizzazione si impegna ad utilizzare i dati dei propri clienti e fornitori per le sole relazioni tecnico-commerciali con essi intrattenute e si impegna a non comunicarli a terze parti estranee agli scopi per cui essi sono stati acquisiti nonché a mettere in atto le procedure necessarie ad impedirne l'accesso illegale o casuale.